

ITENOS GmbH · Lielingsweg 125 · 53119 Bonn

Kilz-Trainings
Herr Klaus-D. Kilz
Teckstr. 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Unsere Ref. / our CS AM
Tel.: 0228 / 7293 - 4350
Fax: 0228 / 7293 - 9 4350
Datum / date 02.02.2011

Kommunikationstraining im Auftragsmanagement

Sehr geehrter Herr Kilz,

ich möchte mich bei Ihnen für das Kommunikationstraining bedanken, das Sie vor kurzem mit den Mitarbeitern unseres Auftragsmanagements durchgeführt haben.

Ziel des Trainings war es, die bereits hohe kommunikative Kompetenz der Mitarbeiter im Kundenkontakt noch weiter zu professionalisieren und gute Lösungswege auch für schwierige Gesprächssituationen zu erarbeiten.

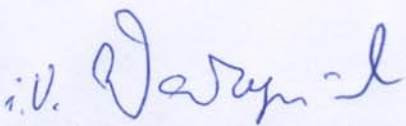
Nach dem zweitägigen Training hatten meine Mitarbeiter sieben Wochen Gelegenheit, ihre selbstgesteckten Ziele für eine noch bessere Kommunikation in ihrem Arbeitsalltag umzusetzen. Der anschließende Follow-up-Tag mit einem Live-Coaching für jeden Mitarbeiter rundete die Maßnahme ab.

Mein Eindruck: Sie haben mit Ihrem Training viele wertvolle, leicht in die Praxis umsetzbare Impulse zur Steigerung der Kunden- und Service-Orientierung gegeben. Dies bestätigen mir auch die sehr positiven Rückmeldungen meiner Mitarbeiter.

Gerne empfehle ich Ihre Trainings weiter.

Mit freundlichen Grüßen

ITENOS GmbH



Bernd Wawrzyniak
Leiter Business Solution



Ralf Flöring
Leiter Auftragsmanagement

I.T.E.N.O.S. International Telecom Network Operation Services GmbH · Lielingsweg 125 · 53119 Bonn

T 0228-72 93-0 · F 0228-72 93-4799 · info@itenos.de · www.itenos.de

Konten: Trinkaus & Burkhardt, Düsseldorf · Konto 2833018 · BLZ 300 308 80 · BIC: TUBDDEDD · IBAN: DE86 3003 0880 0002 8330 18

Deutsche Bank AG, Bonn · Konto 0520528 · BLZ 380 700 59 · BIC: DEUTDE33 · IBAN: DE86 3807 0059 0052 0528 00

Geschäftsführer: Paul Hülsmann (Vorsitzender) · F.-Rainer Bierwirth · AG Bonn HRB 6455 · USt. IdNr. DE 811591102 · Steuernummer 205/5777/0518

Eine Konzerngesellschaft der Deutschen Telekom AG