



Kilz-Trainings  
Herrn Klaus-D. Kilz  
Teckstraße 10  
70771 Leinfelden-Echterdingen

Ihre Zeichen	Abteilung	unsere Zeichen KM/ Is	Datum
			2008-02-14

## Mitarbeitertraining

Sehr geehrter Herr Kilz,

wir möchten uns bei Ihnen für die Trainings und Workshops bedanken, die Sie von November 2006 bis Januar 2008 für unsere Niederlassungen durchgeführt haben.

Sowohl Verkäuferinnen aus dem Innendienst als auch Verkäuferinnen im Außendienst nahmen an zwei aufeinander aufbauenden Trainingseinheiten teil und erarbeiteten sich mit Ihrer Unterstützung praxisnahe Lösungen für noch mehr Kundenorientierung, ein besseres rohertragsorientiertes Verkaufen und eine gute Zusammenarbeit von Innen- und Außendienst.

Sehr wichtig war, dass die Niederlassungsleiter von Anfang an in die Trainingsmaßnahme eingebunden waren. In mehreren Workshops wurden die Trainingsschwerpunkte festgelegt, Evaluierungen vorgenommen und transfersichernde Maßnahmen vereinbart.

Wir empfehlen Ihr Training gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

**METZGER HOLDING GMBH & CO. KG**

  
K. Metzger

S. Höfs  
- nach Diktat verweist -

