



sportspaß

sportspaß · Westphalensweg 11 · 20099 Hamburg

Kilz-Trainings  
Herr Klaus-D. Kilz  
Teckstr. 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

sportspaß

Geschäftsstelle

**Sportcenter Berliner Tor**

Westphalensweg 11 · 20099 Hamburg

Telefon: 040-41 09 37-0

Fax: 040-41 09 37-11

Mail: info@sportspass.de

Web: www.sportspass.de

**Sportcenter Holsteinischer Kamp**

Holsteinischer Kamp 87 · 22081 Hamburg

Telefon: 040-29 16 61

Fax: 040-20 97 88 09

**Sportcenter City-Nord**

Mexikoring 7 · 22297 Hamburg

Telefon: 040-631 66 06

Fax: 040-63 97 46 36

**Sportcenter Altona**

Paul-Neveermann-Platz 13

22765 Hamburg

Telefon: 040-39 80 888-0

Fax: 040-39 80 888-8

Hamburg, den 5. Dezember 06

## Trainings mit Wirkung

Sehr geehrter Herr Kilz,

Sie führen seit dem Frühjahr 2000 regelmäßig Workshops und Trainings mit unseren mittlerweile über hundert Rezeptionsmitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch.

Die Telefontrainings haben dazu beigetragen, dass wir mit unseren Mitgliedern jetzt sehr viel professioneller kommunizieren als früher.

Die Kommunikationstrainings, in denen auch der Umgang mit Beschwerden geübt wird, geben unseren Mitarbeitern ein hohes Maß an Sicherheit im direkten Umgang mit den Besuchern unserer vier Fitnesscenter.

Die gute Zusammenarbeit in unseren Teams wird durch Ihre Workshops wirkungsvoll unterstützt. Vor allem die Umsetzung der „fish!“-Philosophie auf die Situation bei sportspaß bringt für uns alle wichtige Impulse.

Wir möchten uns bei Ihnen für Ihre bisherige Arbeit bedanken und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

sportspaß

 sportspaß

sportspaß e.V.

Westphalensweg 11 Fon (040) 41 09 37-0  
20099 Hamburg Fax (040) 41 09 37-11  
Stellvertr. Geschäftsführerin

Hamburger Sparkasse  
BLZ: 200 505 50  
Konto: 1044 132 155

